

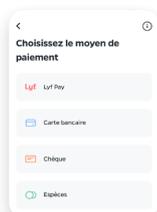
Encaissez simplement. Partout. Tout le temps.

Lyf.

Encaissez avec Lyf Pro

→ Paiement par carte bancaire par scan de QR code

Lyf Pro vous permet **de générer vous-même un QR code à présenter à vos clients**. Vos clients peuvent ainsi le scanner à l'aide de l'appareil photo de n'importe quel smartphone et sont redirigés sur une page de paiement web sécurisée où ils renseignent leurs coordonnées bancaires.



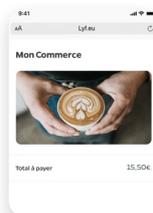
01 Saisissez et validez le montant à encaisser, puis choisissez le mode de paiement **Carte bancaire**.



02 Dans l'onglet **QR code**, cliquez sur **Générer un QR code** puis présentez-le à votre client.



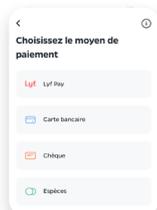
03 Votre client scanne votre QR code à l'aide de l'appareil photo de son téléphone.



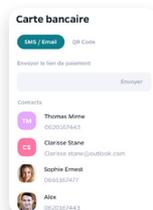
04 Votre client est redirigé sur une page de paiement web sécurisée où ils renseignent leurs coordonnées bancaires.

→ Paiement par carte bancaire par lien de paiement sécurisé

Vous pouvez également encaisser par carte bancaire vos clients **en envoyant un lien de paiement sécurisé par SMS ou email**.



01 Saisissez et validez le montant à encaisser, puis choisissez le mode de paiement **Carte bancaire**.



02 Dans l'onglet **SMS / Email**, renseignez les coordonnées de votre client puis cliquez sur **Envoyez**. À l'étape suivante, vous pouvez envoyer un reçu dématérialisé en saisissant l'adresse email de votre client.



03 Votre client dispose de 24 heures pour valider son paiement. La liste de vos demandes de paiement et leur statut sont disponibles dans l'onglet **Opérations**.



04 Son paiement est validé. Vous retrouvez vos transactions réussies dans l'onglet **Opérations**.

→ Paiement mobile avec l'application Lyf Pay



01

Saisissez et validez le montant à encaisser, puis choisissez le mode de paiement **Lyf Pay**.



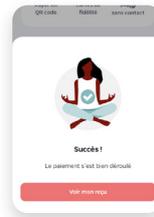
02

Le client vous présente **le QR code** de son application Lyf Pay à scanner. Si nécessaire, il valide le paiement avec son code confidentiel ou l'identification biométrique*.



03

Le paiement est validé si l'écran vert s'affiche dans Lyf Pro. Retrouvez vos transactions réussies dans l'onglet **Opérations**.



04

Le client visualise le paiement accepté et peut accéder à son reçu de paiement dans la rubrique **Mes transactions**, de son application Lyf Pay.

* Pour tout paiement Lyf Pay d'un montant supérieur à 50 €, une validation est requise sur le téléphone du client.

→ Paiement mobile avec l'application Lyf Pay (à distance)

Après avoir cliqué sur **Encaisser** puis **Lyf Pay**, cliquez sur **Saisir le N° de Tél** et saisissez le numéro de téléphone de votre client. Votre client recevra la demande de paiement dans son application Lyf Pay et aura deux minutes pour valider son paiement.



Les fonds issus des paiements Lyf et carte bancaire encaissés sont versés dès le lendemain matin sur le compte bancaire que vous avez enregistré. Ils seront versés le lundi matin si le paiement a lieu le week-end ou le jour ouvrable suivant si le paiement a lieu un jour férié.

Les transactions Lyf sont garanties et sécurisées.

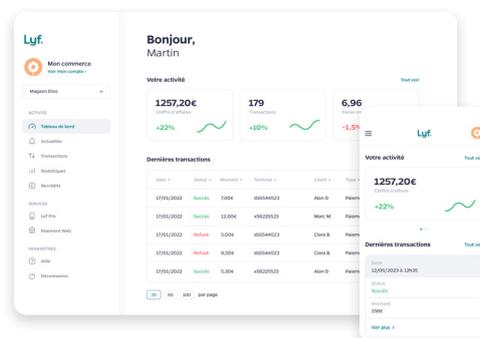
Suivez votre activité en temps réel

Lyf Pro vous permet d'accéder en temps réel au récapitulatif de vos encaissements et à l'historique de vos transactions, par date, par contexte et par moyen de paiement.

L'Espace Professionnel Lyf, accessible sur ordinateur ou sur mobile, vous permet de :

- **piloter votre activité**, suivre vos transactions en temps réel
- **partager vos actualités** auprès de votre audience
- **analyser votre base clients**

💡 Pour chaque encaissement, ayez le réflexe de renseigner un contexte de vente (date de la vente, lieu d'encaissement, identifiant client, etc.) pour mieux vous aider à filtrer vos opérations.



Encaissez en toute sécurité

Nous répondons aux standards de sécurité les plus élevés du marché.

La politique de sécurité mise en oeuvre par Lyf est particulièrement **stricte** et en conformité avec les standards les **plus élevés** requis par les autorités officielles compétentes. Lyf est soumis à des contrôles périodiques stricts permettant de garantir que les dispositifs de sécurité restent conformes.

Nous garantissons la sécurité de vos transactions.

Le processus Lyf est parmi les plus **sécurisés** du marché. Il impose une double vérification :

- **le code confidentiel ou l'identification biométrique** nécessaire pour déverrouiller le téléphone et accéder à Lyf Pay
- **le code confidentiel ou l'identification biométrique** permettant d'effectuer un paiement avec l'application.

La communication entre l'application mobile et la plateforme Lyf est **chiffrée par le protocole SSL**.

Nous protégeons vos données et celles de vos clients.

Vos données bancaires ne sont jamais stockées sur votre smartphone, elles sont gérées au sein de l'environnement sécurisé de Lyf certifié PCI DSS, norme internationale de sécurité. Une fois inscrit aux services Lyf, vos données bancaires ne transiteront plus sur Internet. Plus d'infos sur www.lyf.eu/fr/charte/fr/privacy.pdf

Un doute ? Une question ?

Contactez-nous par téléphone au 09 69 39 99 50
ou par email à : supportcommercant@lyf.eu
(du lundi au samedi, de 8h-22h, appel non surtaxé)

